

# PLUS QUE DU BÉTON

**Notre charte nous guide vers le succès.**

Cette charte montre comment promouvoir une identité et une orientation communes au sein des entreprises du groupe. Elle montre comment chacune peut naturellement contribuer chaque jour à la bonne exécution du travail et à la réussite de nos relations professionnelles.



# NOTRE VISION

## PLUS QUE DU BÉTON.

Nous sommes béton. Et nous sommes bien plus que cela. Avec la vision «Plus que du béton», le groupe MÜLLER-STEINAG s'est fixé pour objectif d'être «PLUS» :

### Être NATUREL.

Le béton est naturel. Et il est notre élément. Nous connaissons les avantages de ce matériau de construction et nous voulons continuellement le développer avec un esprit d'innovation. Toujours en mettant l'accent sur l'économie circulaire. Avec pour objectif clair de produire sans émissions d'ici à 2050, dans la lignée des objectifs climatiques nationaux.

### Être VIVANT.

Nous souhaitons répondre aux exigences changeantes et réagir de manière proactive aux nouveaux défis. Renoncer à la bureaucratie inutile et créer de la valeur ajoutée grâce à la numérisation et à l'innovation. Nos collaborateurs dynamisent notre groupe d'entreprises : avec leur savoir-faire, leurs idées et leur enthousiasme.

### Être INÉBRANLABLE.

Entreprise familiale riche de décennies d'expérience, nous voulons consolider nos valeurs. Nous restons unis et transformons nos paroles en actions durables. Nous aspirons à être un partenaire fiable pour nos clients, collaborateurs et fournisseurs, et à façonner ainsi de manière décisive le secteur de la construction en Suisse.

## NOS VALEURS

Être quelqu'un sur qui l'on peut compter, longtemps : dans un environnement familial, nous nous engageons activement pour vous, jour après jour. Nous incarnons :

### LA FAMILLE.

À long terme, nos emplois offrent davantage de confiance, de joie et d'harmonie dans les relations humaines.

### LA FIABILITÉ.

Vous pouvez compter sur nous, nous respectons nos engagements. Nous assumons notre responsabilité envers les personnes et l'environnement.



### LE DYNAMISME.

Nous prenons des décisions audacieuses et orientées vers l'avenir. Ensemble, nous les mettons en œuvre. de manière efficace et ciblée.

# NOTRE ENGAGEMENT POUR VIVRE ENSEMBLE

## ÉTHIQUE

Nous connaissons les normes et les lois en vigueur, et nous les respectons. Nous nous engageons à favoriser une bonne ambiance de travail, l'égalité des chances et des possibilités de formation et de perfectionnement. Nous refusons toute forme de discrimination, de travail des enfants et de corruption. Nous garantissons l'égalité salariale entre les femmes et les hommes. Nous voulons attirer et fidéliser de nombreux collaborateurs particulièrement qualifiés et motivés.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sécurité et la santé de notre personnel ont la plus haute priorité au sein du groupe MÜLLER-STEINAG. Ces notions nous accompagnent dans notre travail quotidien. Nous accordons toujours la priorité à la sécurité au travail : «Stop en cas de danger».

## ENVIRONNEMENT

Le groupe MÜLLER-STEINAG vise la neutralité climatique d'ici à 2050. Pour ce faire, nous mettons l'accent sur la préservation des ressources, le recyclage en boucle fermée et la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Nous favorisons la biodiversité sur nos zones d'intervention et sur nos sites. Nous nous engageons en faveur d'un taux d'approvisionnement en énergie renouvelable le plus élevé possible. Pour nous, l'ancrage régional, la prévention des rejets et déchets, ainsi que les transports courts sont une évidence.

## FINANCE

Nous misons sur la réussite économique durable. La famille propriétaire veille donc à maintenir des liquidités suffisantes, une part élevée de capitaux propres et à investir sur le long terme. L'investissement en faveur du développement durable doit renforcer le chiffre d'affaires et affecter positivement les coûts dans l'entreprise et générer ainsi une croissance saine.

## QUALITÉ

Nous sommes certifiés ISO 9001 et ISO 14001. Par conséquent, nous structurons notre organisation, tenons compte des aspects environnementaux et simplifions les processus opérationnels sans bureaucratie. Nos produits sont fabriqués exclusivement à partir de matériaux haut de gamme. Nous sommes en contact permanent avec des associations professionnelles et des comités de normalisation. Nous nous assurons ainsi de toujours couvrir et développer les besoins de nos clients en conformité avec la loi. Le maintien d'un niveau de qualité élevé se reflète aussi bien dans nos produits que dans nos services. Un conseil en système orienté sur la valeur ajoutée, une disponibilité élevée des matériaux et une large palette de produits répondant aux besoins sont les USP de notre groupe.

## INNOVATION

Pour nos activités de recherche et développement, nous mettons à profit le transfert de connaissances et la compétition interne entre les différentes entreprises du groupe MÜLLER-STEINAG. Nous échangeons aussi avec des organismes extérieurs tels que des hautes écoles spécialisées, des établissements de recherche et des instances internationales. Notre objectif est de devenir le leader de l'innovation dans notre secteur.





## NOTRE AVENIR

Entreprise familiale en transition vers la quatrième génération, nous fixons le succès de l'entreprise comme une priorité à long terme. L'une des préoccupations majeures de la famille Müller est en effet que les entreprises du groupe MÜLLER-STEINAG agissent avec responsabilité envers les générations futures. Nous nous appuyons sur les forces disponibles, nous nous adaptons aux nouvelles conditions du marché et ainsi, nous favorisons la croissance durable de nos activités.

Tout semble indiquer que notre secteur connaîtra des transformations sous l'effet du grand potentiel technique de la construction, des changements culturels et des exigences plus élevées en faveur de la protection de l'environnement. Notre charte précise notre vision et notre action sur la manière de relever ensemble ces défis, tout en y prenant plaisir et en devenant toujours meilleurs.

C'est cet esprit qui réunit les entreprises du groupe  
MÜLLER-STEINAG HOLDING AG



*U. Müller*  
**Urban Müller**  
Propriétaire et président  
du conseil  
d'administration



*E. Müller*  
**Erwin Müller**  
Propriétaire et membre  
du conseil  
d'administration



*A. Müller*  
**Ariane Müller**  
Propriétaire et membre  
du conseil  
d'administration



*H. Müller*  
**Hendrix Müller**  
Propriétaire et membre  
du conseil  
d'administration



*J. Daly*  
**Jennifer Daly-Müller**  
Propriétaire et membre  
du conseil  
d'administration

**Groupe MÜLLER-STEINAG**

Bohler 5  
6221 Rickenbach (LU)

